

## 1.- IDENTIFICACIÓN

- Titular: EFIKA MARKET, S.L.
- Domicilio social: Calle GOBELAS núm. 21 de Madrid
- CIF: B-86751146
- E-mail: lopd@efikamarket.com

## 2.- OBJETO

Este Aviso Legal informa de las condiciones de uso de la Web denominada [incluir el nombre de la Web], y de los contenidos en promociones en ella ofrecidos, y en los siguientes perfiles sociales: [INCLUIR LOS PERFILES DE LAS DISTINTAS REDES SOCIALES].

A estos efectos, se entiende que una persona y/o visitante puede ser considerada como "Usuaria/o" en el momento en que visita [incluir el nombre de la Web] y/o los distintos perfiles sociales. Por ello, rogamos que lea detenidamente el presente documento, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que puedan ser incluidos en el futuro.

En caso de que no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, el Usuario podrá darse de baja del servicio, en cualquier momento, a través de la dirección de e-mail: [info@efikamarket.com](mailto:info@efikamarket.com)

## 3.- RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

El Usuario se compromete a hacer uso de los contenidos y servicios de EFIKA MARKET siempre en conformidad con los principios de buena fe y con la normativa vigente, quedando específicamente prohibida cualquier utilización con fines ilícitos, contraria al orden público, lesiva de los derechos e intereses de las personas, o que pueda ser contraria a su dignidad y valores, reservándose la Web, y/o los terceros legitimados, el derecho a ejercitar las correspondientes acciones judiciales en su caso.

Estamos profundamente comprometidos con que el servicio funcione correctamente y conforme a las condiciones acordadas con nuestros usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, especialmente por la intervención de terceros mal intencionados, situaciones que pudieran llegar derivar responsabilidades.

En este sentido, a continuación os indicamos aquellas situaciones en las que no nos hacemos responsables de las actuaciones de los usuarios, asumiendo los usuarios todas las responsabilidades derivadas:

- En caso de que aparezca publicada en el sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales información que no hubiera sido alojada por nuestra parte o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno a la organización.
- En caso de que el sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales no se encuentren operativos por razones técnicas imputables a terceros o causas imprevisibles o de fuerza mayor.
- En caso de que un Usuario almacene, difunda, publique o distribuya en el sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que vaya contra la moral la moral, el orden

público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.

- En caso de que un Usuario utilice el sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales para introducir datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico, y se causen daños a los sistemas de otros Usuarios.

En caso de que cualquiera de los contenidos accesibles a través del sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales fueran contrarios a la normativa vigente, nos comprometemos a proceder a su retirada inmediata, tan pronto tengamos conocimiento y corroboremos los hechos.

**Los Usuarios garantizan que la difusión y/o reproducción de imágenes, fotografías, grabaciones fonográficas y/o audiovisuales en el marco de la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales no lesionan ni perjudican a terceros, está consentida por el afectado, y asumen personalmente cualquier responsabilidad que de las mismas pudiera derivarse. Especialmente, el Usuario garantiza el cumplimiento -y el respeto- de los derechos a la propia imagen, al honor y a la intimidad de las personas, especialmente de los menores, garantizando que la utilización de las imágenes del menor NO implica una intromisión ilegítima, entendiéndose como tal, toda utilización de su imagen que implique menoscabo de su honra o reputación, o que sea contraria a sus intereses incluso si consta el consentimiento del menor o de sus representantes legales.**

### **3.- COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO**

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de contenidos o servicios ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con la EFIKA MARKET indicando los siguientes extremos:

- Datos personales del comunicante: nombre, dirección y dirección de correo electrónico;
- Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;  
En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, vulneración de derechos fundamentales, vulneración de los derechos del menor, etc., será necesario los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;
- Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de la Web de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

### **4.- NO GARANTIAS Y EXENCION DE RESPONSABILIDAD**

Desde EFIKA MARKET nos encontramos profundamente comprometidos con que el servicio funcione correctamente. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan,

especialmente por la intervención de terceros mal intencionados o causas de fuerza mayor, situaciones que pudieran llegar a derivar responsabilidades.

En este sentido, y con carácter meramente enunciativo la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales no se hacen responsables de las siguientes actuaciones de los Usuarios o terceros, asumiendo los mismos todas las responsabilidades derivadas:

- La publicación o aparición en la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales de información que no hubiera sido alojada por nuestra parte o los Usuarios, o que hubiera sido publicada por un tercero ajeno a la Web, sin consentimiento.
- La falta de operatividad de la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales por cualquier causa no imputable al titular.
- El almacenamiento, difusión, publicación o distribución por parte del usuario de cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que vaya contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.
- La inclusión de cualquier tipo de opinión, aseveración o apreciación con respecto a terceros, ya sean personas físicas o jurídicas, así como de sus miembros o cargos. Dichas opiniones no representan nunca la opinión de la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales, ni de la empresa a la que pertenece, ni de cualquiera de los empleados o representantes de los anteriores, declinando cualquier responsabilidad al respecto.
- El uso de la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales para introducir datos, virus, códigos, en equipos de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que puedan causar cualquier tipo de daño a los sistemas de otros usuarios.

En ningún caso, la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales se hacen responsables de los Contenidos generados por terceros y de las apreciaciones que en los mismos sean verdaderas, así como de la veracidad de las apreciaciones y opiniones o aseveraciones que sean verdaderas a través de los mismos.

En caso de que cualquiera de los Contenidos accesibles por medio de la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales fueran contrarios a la normativa vigente, EFIKA MARKET ha establecido un procedimiento de COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO (apartado 3 del presente Aviso Legal), mediante el cual tan pronto se tenga conocimiento, se corroboren los hechos, y se constate que alguno de los Contenidos mostrados vulneran alguna normativa, se procedería a su retirada.

## **5.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

### **SOBRE LOS CONTENIDOS DE LA WEB Y/O LOS PERFILES EN REDES SOCIALES**

En ningún caso podrá entenderse que se cede a los usuarios ningún derecho de explotación sobre los contenidos expuestos más allá de lo estrictamente necesario para la visualización de los mismos, salvo las excepciones previstas en el Capítulo II del Título III del Real Decreto 1/1996, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Bajo ningún concepto la navegación a través del sitio Web y/o Perfiles de las Redes Sociales puede suponer la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial respecto a los derechos de propiedad intelectual o industrial, salvo que se establezca por escrito lo contrario.

Ninguno de los contenidos alojados en la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales puede ser descargado, reproducido o utilizado, en ningún otro dispositivo o lugar diferente a nuestro sitio web, salvo que se haya habilitado por nuestra parte el medio para ello.

### **SOBRE LOS CONTENIDOS DE TERCEROS**

Si el usuario deseara remitir artículos, comentarios o cualquier otro contenido y colaborar con EFIKA MARKET en la generación de contenidos para la Web y/o Perfiles de las Redes Sociales, en tales casos EFIKA MARKET siempre respetará la autoría, mostrando el nombre y apellidos del autor en la Web.

El autor además cede expresamente a EFIKA MARKET los derechos de Propiedad Intelectual necesarios para poder editar y reutilizar dichos contenidos en su web, así como la posibilidad de incluir los mismos en otros canales de EFIKA MARKET donde difundir los objetivos de la Web.

Dichas cesión se realizará de forma gratuita sin remuneración alguna, sin limitación temporal ni territorial alguna, y con la posibilidad de cesión a terceros.

En particular, el Usuario manifiesta y garantiza que los contenidos serán creados por él, de forma original, declarando que es titular de los derechos derivados de la creación, garantizando su originalidad y el ejercicio pacífico de los derechos de explotación por parte de EFIKA MARKET en relación con los mismos, exonerando a EFIKA MARKET de cualquier responsabilidad por la inexactitud o falta de veracidad de tal declaración.

### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los contenidos generados por EFIKA MARKET son adecuados, y cumplen, con la legislación vigente. Si bien, y para el caso de contenidos de terceros, y/o generados por personas ajenas a la estructura empresarial de EFIKA MARKET, y/o enlazados a través del presente sitio web, EFIKA MARKET no garantiza la licitud, fiabilidad, exactitud y utilidad de los mismos, de modo que, excluye toda responsabilidad sobre los mismos.

En caso de que se detecte que un contenido está vulnerando derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, o pueda resultar ilícito, ilegal, contrario a la moral o a las buenas costumbres o inapropiado, les rogamos que se comuniquen con el titular de esta web de acuerdo con el mecanismo para notificaciones que se establece en el apartado siguiente.

Por razones de seguridad, no está permitido utilizar "frames" o mecanismos que alteren o varíen el diseño, configuración original o contenidos del sitio web.

En lo que respecta a los links o hiperenlaces, es posible que se facilite el acceso a sitios web de terceros independientes que se encuentran directamente relacionados con la información mostrada a través del sitio web o Web. Al no ser páginas de nuestra propiedad y sobre las que tengamos control, no nos hacemos responsables de los contenidos y/o funcionamiento de las mismas, así como tampoco nos hacemos responsables de los comentarios, apreciaciones o usos sobre los contenidos susceptibles de protección por propiedad intelectual o industrial, no siendo en ningún caso responsabilidad de EFIKA MARKET o de sus empleados o directores.

EFIKA MARKET no se hace responsable de los contenidos generados por terceros y de las apreciaciones que en los mismos sean vertidas, así como de la veracidad de las apreciaciones y opiniones o aseveraciones que sean vertidas a través de los mismos.

## **NOTIFICACIONES**

En caso de que los usuarios detecten algún tipo de contenido contrario a la normativa vigente o que puede ser dañino para otros usuarios, se ruega que nos los notifiquen a la mayor brevedad posible en la siguiente dirección: info@[REDACTED]

## **7.- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

### **INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Todos los tratamientos de datos personales que se realizan a través de recvoice.com son sometidos al cumplimiento íntegro de la Directiva Europea 95/46/CE, así como cualquier normativa de desarrollo, garantizando que contamos con las medidas de seguridad jurídicas y tecnológicas requeridas legislativamente.

Únicamente se tratan los datos de los usuarios necesarios para la prestación del servicio. Estos datos son almacenados y tratados en un fichero automatizado que se encuentra debidamente inscrito ante el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

En caso de no facilitar los datos solicitados, no será posible el registro como Usuario, solicitar información o publicar contenidos en nuestro sitio Web.

Los datos personales que se tratan por la Web sólo serán utilizados para:

- Remitir información vía e-mail respecto a la evolución del titular y del sector donde el mismo presta sus actividades.
- Remitir información relativa a acuerdos, convenios e iniciativas a los que lleguemos con terceros y que sean de interés para los usuarios.
- Remitir periódicamente nuestro boletín electrónico o Newsletter.
- Remitir las comunicaciones de otros usuarios, u ofertas de servicios.
- Tramitar y gestionar el alta como usuarios registrados, con la finalidad de poder realizar actuaciones y gestionar su perfil.
- Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la Web.

### **DATOS ESTADÍSTICOS Y COOKIES**

La Web cuenta con Cookies y ficheros de actividad que permiten conocer la actividad realizada por los usuarios con la finalidad de establecer métricas sobre el uso del mismo y los contenidos más visitados.

Se podrán recopilar información sobre el ordenador, la dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración de sistemas. Estos son datos estadísticos sobre las acciones y patrones para buscar usuarios, y no identifica a ningún individuo. Por la misma

razón, se podrá obtener información sobre el uso general de internet utilizando un archivo de cookies que se almacena en el disco duro del ordenador del usuario. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador. Estas ayudan a mejorar la Web y prestar mayor servicio y más personalizado. Permitiendo:

- Estimar nuestro tamaño de usuarios general y cómo utilizan la Web.
- Reconocerle cuando vuelva a nuestra página web.
- Almacenar información sobre sus preferencias que nos permitan personalizar nuestra página web según sus intereses individuales.
- Agilizar las búsquedas. También permite que terceras personas (siempre en nuestro nombre) guarden las cookies durante el periodo de uso de recvoice.com. En resumen, las cookies nos permitirán:
  - Conocer la primera y la última página que visitas y el número total de visitas que realizas en la Web.
  - Saber cuánto tiempo se navega en la Web.
  - Saber cómo se ha visitado la Web.
  - Saber cómo se ha tenido acceso a la Web, como por ejemplo, a través de un buscador.

**Lista de Cookies** A continuación, tienes una lista de las cookies de esta página web, y para qué se utilizan:

Cookie Name	Cookie ID	Descripción
ATG Session ID	ATG_SESSION_ID	Esta cookie te recuerda el contenido de tu carro y permite a la página web mostrarte los productos. Esta cookie es imprescindible para que funcione la página web. Esta cookie expira cuando cierras tu navegador.
Jboss Session ID	JSESSIONID	Esta cookie te recuerda el contenido de tu carro y permite a la página web mostrarte los productos. Esta cookie es imprescindible para que funcione la página web. Esta cookie expira cuando cierras tu navegador.
GWS User	gws-user	Esta cookie guarda permanentemente la localización del usuario.
GWS Store	gws-store gws-store-country gws-store-country-text	Si utilizas un terminal de nuestras tiendas, estas cookies guardarán la localización del terminal que estás utilizando.
GWS Feature	gws-feature	Esta cookie te permitirá inutilizar las opciones de la página de inicio en tu navegador. Esta cookie no se utiliza, aunque podemos

		utilizarla en un futuro.
Netscaler Session	NSC_hbnftxpsltipq_qspe_tubujd_mc NSC_hbnftxplsti_qspe_mc	Estas cookies recuerdan el servidor en el que estás para ayudar al tráfico de la página web y es necesaria para que funcione la página web. Estas cookies expiran cuando cierras tu navegador.
Quantcast Data Analysis	_qca	Esta cookie se utiliza para llevar a cabo análisis de datos sobre las opciones del usuario de la página web. Esta cookie no se utiliza, aunque podemos utilizarla en un futuro.
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmv _utmz	Estas cookies se utilizan para saber cómo los usuarios interactúan con la página web y cuya información se utiliza para recopilar informes que nos ayudan a mejorar la página. Los datos recopilados por estas cookies son anónimos y nos informan de las páginas que ha visitado un usuario, su localización y cuánto tiempo ha estado interactuando con nuestra página web. Haz click aquí para más información sobre estas cookies: <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a>
SaleCycle Pixel Capture	n/a	Esta captura ipixel (cuyos efectos son parecidos a una cookie) pasa los datos de un pedido completado en la página web a SaleCycle, que guarda los datos del pedido de parte nuestra.
GWS Cookie Permission	gws-cookie-permission	Esta cookie nos informa de si se ha consentido el uso de las cookies de la página web tal y como se describe en esta Política de Privacidad y cookies. Esta cookie permanecerá en tu ordenador hasta que la elimines.

Para conocer más detalles sobre las Cookies y sobre cómo limitan o bloquean el uso de esta página, visita [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Tenga en cuenta que si limita o bloquea las Cookies que utiliza la Web, puede que reduzca el funcionamiento y la utilidad de la misma.

La Web se reserva el derecho a compartir esta información anónima y sin ningún tipo de dato personal con otras empresas clientes, proveedoras, patrocinadoras y/o anunciantes para mostrar los porcentajes de uso de la presente web, nunca comunicando datos de los propios usuarios o de navegación referida a usuarios concretos o de forma que les puedan hacer identificados o identificables.

La herramienta utilizada para el control y análisis de las visitas recibidas en el sitio Web es Google Analytics. Se trata de un servicio analítico de Web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web.

La información que genera la cookie acerca de su uso de la Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de establecer el uso de la Web, recopilando informes de la actividad y prestando otros servicios relacionados con nuestra actividad y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de esta recvoice.com. Al utilizar esta Recvoice.com consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

[Para más información, puede consultar la Política de Privacidad de Google.](#)

## **COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES**

Como se ha indicado anteriormente, una de las finalidades para las que se tratarán los datos personales (en caso de que se hayan facilitado) será para remitir comunicaciones electrónicas con información relevante y de actualidad de la Web y de otros miembros del sector.

Siempre que desde la Web se realice alguna comunicación de este tipo será únicamente a aquellos usuarios que hubieran autorizado previamente la recepción de la misma o que no hayan mostrado su negativa al envío de dichas comunicaciones comerciales. En caso de que no desee recibir comunicaciones comerciales o promocionales, puede darse de baja del servicio desde la dirección de e-mail: [info@efikamarket.com](mailto:info@efikamarket.com)

## **EJERCICIO DE DERECHOS**

**Comentado [A1]:** Hemos incorporado la política de cookies de google analytics que es la habitual. Pero estamos pendiente de poner o quitar según las que nos indiquéis que teneis.



Cualquier Usuario que así lo desee podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (A.R.C.O), solicitándolo por escrito a través de cualquiera de los medios siguientes y pudiendo emplear los siguientes modelos adjuntando una fotocopia de su D.N.I.:

- E-mail: [lopdp@efikamarket.com](mailto:lopdp@efikamarket.com)

Podéis descargar los modelos normalizados de ejercicio de los derechos desde el siguiente link:

- [Acceso.](#)
- [Rectificación.](#)
- [Cancelación.](#)
- [Oposición.](#)
- [Exclusión.](#)

## **8.- RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a nuestro sitio web o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid Capital, España.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo a la dirección electrónica arriba indicada, debiendo recurrir en todo caso a una solución amistosa en primera instancia.